

# **INFORME DE AUSTERIDAD DEL GASTO A DICIEMBRE DE 2019**

**ORLANDO ALFARO GALEANO**

**CONTRATISTA APOYO A LA GESTIÓN, PLANEACION Y CONTROL  
INTERNO**

**OLGA ESPERANZA GONZALEZ CUELLAR**

**ASESOR CONTROL INTERNO**

**IBAGUE 2019**

**1. INTRODUCCION**

Que según el artículo 209 de la Constitución Política de Colombia, la función administrativa debe estar al servicio de los intereses generales y en concordancia con los principios de **Eficiencia**: En cuyo cumplimiento todas las actividades y recursos de la entidad estén dirigidos al logro de sus objetivos y metas y de **Economía**: Que orienta a la entidad hacia una política de sana austeridad y mesura en el gasto con una medición racional de costos en el gasto para garantizar la debida proporcionalidad y conformidad de resultados en términos de costo– beneficio.

En cumplimiento a lo establecido por la Auditoría General de la República, que en el Numeral 20 del Artículo 189 de la Constitución Política de Colombia que establece “velar por la estricta recaudación y administración de las rentas y recaudos públicos y decretar su inversión de acuerdo con las Leyes”; y los Decretos 1737 y 1738 de agosto 21 de 1998, el 2209 de octubre 29 de 1998, emanados del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, Decreto 1737 de 1998 y a la Directiva Presidencial No. 01 de Febrero 10 de 2016, que imparten políticas sobre medidas de austeridad y eficiencia de las entidades públicas que manejan recursos del Tesoro Público y los parámetros establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública, normatividad que constituye la estructura jurídica en materia de austeridad del gasto. Y las facultades atribuidas por el Decreto No. 0984 de mayo 14 de 2012, que faculta al Control Interno y/o quien haga sus veces, la función de verificar en forma periódica el cumplimiento de estas disposiciones, como de las demás de restricción de gasto que continúan vigentes; esta dependencia preparará y enviará al representante legal de la entidad u órgano respectivo, un informe trimestral y consolidado por trimestres que determine el grado de cumplimiento de esta.

Que mediante Resolución No. 236 de abril 25 de 2016, la Unidad de Salud de Ibagué ESE, adoptó el plan de austeridad del gasto, estableciendo las directrices de ejecución de los gastos, a través del plan de control en el consumo y utilización de insumos y equipos, con el propósito de reducir el nivel de los gastos y lograr economía de recursos que se puedan dirigir al mejoramiento continuo de la calidad en la prestación de servicios de salud.

Que el plan de acción de la entidad vigencia 2019, establece en las actividades programadas para la sostenibilidad financiera, realizar seguimiento al plan de austeridad en los gastos de funcionamiento de la entidad.

## 2. **NORMATIVIDAD**

- Constitución Política de Colombia (Artículos 209,339 y 346)
- Ley 617 de 2000 (Ley de saneamiento fiscal)
- Decreto Nacional 1737 de Agosto 21 de 1998

- Decreto Nro.2209 de 1998 (Modifica artículo 1° del Decreto 1737/98)
- Decreto Nacional Nro.0984 de 2012 (Modifica artículo 22 del Decreto Nro.1737 de 1998)
- Decreto Nacional Nro.1474 de 2011 (Estatuto anticorrupción)
- Directiva Presidencial No. 01 de Febrero 10 de 2016
- Resolución No. 236 de abril 25 de 2016, que adopta el plan de austeridad del gasto la Unidad de Salud de Ibagué ESE.

### **3. OBJETIVO**

Rendir informe de austeridad en el gasto, respecto de los gastos generados por la **UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ U.S.I. - E.S.E.**, durante el trimestre Octubre a Diciembre de 2019 y su comparativo de gastos con los periodos de Enero a Diciembre de 2019 con respecto al mismo periodo de 2018., en lo relacionado con el componente de funcionamiento, orientando a la racionalidad y uso adecuado de los recursos de la entidad.

### **4. ALCANCE**

EL informe de austeridad en el gasto público toma como punto de partida el comportamiento del gasto en los trimestres Julio a Septiembre y el periodo comprendido entre Octubre a Diciembre de la vigencia fiscal de 2019 y la comparación con los periodos de gastos consolidados, comprendido entre el 1o de Enero al 31 de Diciembre de la vigencia fiscal de 2019 de la Unidad de Salud de Ibagué – U.S.I -E.S.E, con el mismo periodo del 2018.

### **5. METODOLOGIA**

Se analizaron los balances contables de prueba, consolidando la información de costos y gastos de Enero a Diciembre de 2019 de la Unidad de Salud de Ibagué ESE y del mismo periodo del 2018 de los respectivos balances de la Unidad de Salud de Ibagué USI ESE, por concepto de gastos administrativos y centros de costos asistenciales, consolidándolos en una matriz de resultados comparativos y la facturación pagada en los mismos periodos de los servicios públicos de Acueducto, energía y Telecomunicaciones y su confrontación con los pagos realizados en el tercer y cuarto trimestre de 2019 de la USI ESE, y del periodo Enero a Diciembre de 2018 y 2019.

### **6. RESULTADOS**

Se consultaron los registros contables correspondientes a la vigencia evaluada (Periodo de Enero a Diciembre de 2018 y 2019), de acuerdo a los correspondientes balances de prueba, de la Unidad de Salud de Ibagué, USI ESE, consolidando y organizando la información de acuerdo a los siguiente resultados::

## A- GASTOS SUELDOS PERSONAL DE NÓMINA

Se presentan los gastos de sueldos de personal de nómina confrontados de Enero a Diciembre de 2019, ajustado, con el mismo periodo consolidado del 2018, con los siguientes resultados:

### GASTOS SUELDOS DE PERSONAL DE NÓMINA en \$

| CONCEPTOS                       | ENERO A<br>DICIEMBRE<br>2018 | ENERO A<br>DICIEMBRE<br>2019 | VALORES                 |             |
|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------|-------------|
|                                 |                              |                              | AUMENTO                 | DISMINUCIÓN |
| SUELDOS ADMINISTRATIVO NOMINA   | 1.025.257.982                | 1.343.024.773,26             | 317.766.791,00          |             |
| SUELDOS ASISTENCIALES DE NOMINA | 6.897.075.637                | 7.762.970.465,26             | 865.894.828,00          |             |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>7.922.333.619</b>         | <b>9.105.995.239</b>         | <b>1.183.661.619,00</b> |             |

Los resultados de sueldos personal de nómina administrativos a Diciembre de 2019, con respecto a la información del mismo periodo de 2018, descontado el ajuste en los valores del periodo 2018, por el proceso de causación del gasto del retroactivo salarial de Enero a Noviembre de 2017, por valor de \$50.3 millones que fueron contabilizados y pagados en el mes de Febrero de 2018; presentan un mayor valor de \$317,8 millones, equivalente a un 31,0%, debido en parte a la causación del mayor valor presentado por la incorporación obligatoria de personal de carrera administrativa, seleccionado por concurso en la vigencia de 2018 por la Comisión Nacional del Servicio Civil "CNSC" y posesionados a partir del mes de Enero de 2019 que al mes de Diciembre de 2019, ascendió a un valor de \$164, 6 millones, equivalente a un 16.05% del incremento presentado y al valor de cargos reclasificados de asistenciales a administrativos de Marzo a Diciembre de 2019 por valor de \$112,0 millones, equivalentes a un 10,9%, lo que disminuye el incremento del 31% presentado en un 27%, quedando un incremento del 4%, equivalente al incremento salarial oficial decretado para los empleados públicos. Los sueldos de personal de nómina Operativos a Diciembre de 2019, con respecto al mismo periodo de 2018, , descontado el ajuste en los valores del periodo de 2018, por el proceso de causación del gasto del retroactivo salarial de Enero a Noviembre de 2017, por valor de \$338.1 millones, que fueron contabilizados y pagados en el mes de Febrero de 2018; presentan un mayor valor de \$865,9 millones, equivalentes a un 12,6%, debido en parte a la causación del mayor valor presentado por la incorporación obligatoria de personal de carrera administrativa, seleccionado por concurso en la vigencia de 2018 por la Comisión Nacional del Servicio Civil "CNSC" y posesionados a partir del mes de Enero de 2019 que al mes de Diciembre de 2019, ascendió a un valor de \$107,2 millones, equivalente a un 1,6% del incremento presentado y a la incorporación de personal de contratos de prestación de servicios (Honorarios y remuneración por servicios técnicos) a la planta temporal de la entidad a

partir del mes de Mayo de 2019 que a 31 de Diciembre de 2019 ascendió a un valor de \$652,1 millones equivalentes al 9,5% al menor valor de cargos reclasificados de asistenciales a administrativos de Marzo a Diciembre de 2019 por valor de \$112,0 millones, equivalentes a un -1,6%, lo que disminuye el incremento del 12,6% presentado en un 9,5%, quedando un incremento del 3.1%, equivalente al incremento salarial oficial decretado para los empleados públicos, que ascendió al 4,18% ; indicando lo anterior que se ha realizado un manejo responsable en el manejo del gasto del personal de nómina tanto de planta fija como temporal. En general el aumento en sueldos de personal de nómina a Diciembre de 2019, con respecto al mismo periodo de 2018, presenta un aumento en valor de \$1.183,7 millones, equivalente a un incremento del 14.9%, derivado del cumplimiento por la incorporación a la planta fija de la entidad de veinticuatro (24) funcionarios seleccionados por la comisión Nacional del Servicio civil de acuerdo a concurso programado por el otrora Hospital San Francisco ESE, fusionado en la vigencia de 2017, por un valor de \$271,8 millones, que equivalen al 3.4% y a la vinculación a planta temporal de personal médico de urgencias, odontólogos, médicos generales, personal área de la salud, que se vinculaba por contratos de prestación de servicios (Honorarios y remuneración por servicios técnicos) , por un valor de \$652,1 millones, que equivale a un 8.2% lo que disminuye el incremento general del 14,9% presentado en un 11,6%, quedando un incremento general en la nómina del personal de planta del 3.3%, lo que refleja los resultados de los compromisos con la realización de concursos de personal y el manejo con austeridad de la nómina de planta de la entidad, cumpliendo con las responsabilidades asumidas anteriormente por la realización de concursos para vinculación de personal de acuerdo a las normas laborales del sector.

#### **B- GASTOS SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS SIN PROGRAMAS MIAS Y PIC EN \$**

| CONCEPTOS                           | ENERO A DICIEMBRE 2018  | ENERO A DICIEMBRE 2019  | VALORES    |                      |
|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------|------------|----------------------|
|                                     |                         |                         | AUMENTO    | DISMINUCIÓN          |
| HONORARIOS ADMINISTRATIVOS          | 558.446.796,00          | 541.896.952,00          |            | 16.549.844           |
| HONORARIOS OPERATIVOS               | 1.868.594.579,50        | 1.356.250.811,56        |            | 512.343.768          |
| REMUNERACIÓN SERV. TECN. ADMITIVOS  | 584.779.801,10          | 623.376.495,96          | 38.596.695 |                      |
| REMUNERACIÓN SERV. TECN. OPERATIVOS | 2.834.269.960,45        | 2.268.651.880,16        |            | 565.618.080          |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>5.846.091.137,05</b> | <b>4.790.176.139,68</b> |            | <b>1.055.914.997</b> |

Se presenta la información de los gastos de servicios personales indirectos, sin incluir los gastos derivados de la ejecución de los programas MIAS Y PIC confrontados de

Enero a Diciembre de 2019 con el mismo periodo de la vigencia 2018, con los siguientes resultados:

De Enero a Diciembre del 2019 se presenta por concepto de gastos de honorarios-Administrativos una disminución por valor de \$ 16.5 millones, con respecto al mismo periodo de 2018, equivalente a un menor valor del 3,0% originados por la no contratación de parte del personal administrativo que se registraba por este concepto que fué contratado por el rubro de remuneración de servicios técnicos administrativos, el cual presenta un mayor valor causado de \$38,6 millones, equivalente a un incremento del 6.6%, derivados del incremento del 4.0% con respecto al valor de las mensualidades pactadas en la vigencia de 2018 y de la reclasificación de la contratación de personal de honorarios administrativos a servicios técnicos administrativos. El valor de honorarios operativos, presenta una disminución por valor de \$ 512,3 millones, equivalentes a un menor valor del 27.4%, con respecto al mismo periodo de 2018, derivados de la disminución en la contratación a partir del segundo trimestre de personal para consulta de urgencias, salud oral, hospitalización, laboratorio clínico, farmacia, apoyo terapéutico y transporte de pacientes que fueron incorporados a la planta de nómina temporal de la entidad. Los servicios personales indirectos que fueron contratados por remuneración de servicios técnicos operativos en el periodo de Enero a Diciembre de 2019, registra un menor valor de \$ 565,6 millones, , equivalentes a un decremento del 20,0%, con respecto al mismo periodo de 2018, originados por la disminución en parte por la contratación a partir del segundo trimestre de personal que fueron incorporados a la planta de nómina temporal de la entidad y por la contratación de personal con cargo al programa MIAS, para aumentar la cobertura en el área rural y en promoción y mantenimiento de la salud como estrategia para el cumplimiento de metas.

Para las correspondientes evidencias se adjunta el cuadro comparativo de la contratación de honorarios y remuneración por servicios técnicos de la USI ESE, tanto administrativos y operativos por centros de costos de los periodos Enero a Diciembre 2018 y 2019, de acuerdo a la siguiente información:

**Cuadro comparativo de gastos y costos de Honorarios y de Remuneración de Servicios técnicos a Diciembre 2018 y 2019.**

| Descripción Centro de costos | Honorarios Enero a Diciembre |                | Remuneración Servicios técnicos |                |
|------------------------------|------------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
|                              | Valor 2018                   | Valor 2019     | Valor 2018                      | Valor 2019     |
| Gastos administrativos       | 558.446.796,00               | 541.896.952,00 | 584.779.801,10                  | 623.376.495,96 |
| Observación Urgencias        | 405.729.116,00               | 257.196.335,00 | 860.725.272,30                  | 808.013.053,70 |
| Consulta de Urgencias        | 251.660.343,00               | 1.289.040,00   | 173.224.395,70                  | 79.054.492,52  |
| Consulta Externa             | 72.409.344,00                | 43.358.401,00  | 515.618.593,95                  | 608.378.079,90 |
| Actividades Salud Oral       | 37.814.177,00                | 46.883.049,00  | 222.237.023,30                  | 182.170.456,28 |
| Promoción y prevención       | 63.500.643,00                | 45.072.873,00  | 304.808.695,05                  | 222.025.968,90 |

| Descripción Centro de costos                  | Honorarios Enero a Diciembre |                         | Remuneración Servicios técnicos |                         |
|---|------------------------------|-------------------------|---------------------------------|-------------------------|
|   | Valor 2018                   | Valor 2019              | Valor 2018                      | Valor 2019              |
| Hospitalización                               | 23.636.695,00                | 0,00                    | 250.357.367,05                  | 43.618.602,06           |
| Sala de Partos                                | 0,00                         | 1.605.639,00            | 22.837.575,00                   | 10.319.938,00           |
| Laboratorio Clínico                           | 517.384.741,50               | 192.596.580,00          | 279.754.329,90                  | 206.669.031,24          |
| Imagenología                                  | 487.790.669,00               | 764.248.894,56          | 18.544.990,30                   | 1.823.333,32            |
| Farmacia                                      | 0,00                         | 4.000.000,00            | 54.266.410,45                   | 26.092.876,92           |
| Apoyo terapéutico                             | 0,00                         | 0,00                    | 27.817.485,45                   | 7.581.511,32            |
| Transporte de Pacientes                       | 8.668.851,00                 | 0,00                    | 104.077.822,00                  | 72.904.536,00           |
| Servicios conexos MIAS Y PIC                  | 2.830.568.832,00             | 5.432.744.976,00        | 1.690.014.690,47                | 4.661.513.770,32        |
| <b>TOTAL COSTOS SERV. PERSONAL INDIRECTOS</b> | <b>5.257.610.207,50</b>      | <b>7.330.892.739,56</b> | <b>5.109.064.452,02</b>         | <b>7.553.542.146,44</b> |

En general los servicios personales indirectos sin los programas MIAS Y PIC, de Enero a Diciembre del 2019 con respecto al mismo periodo de la USI ESE de 2018, presenta un menor valor de \$1.055,9 millones, equivalente a una disminución del 18,1%, en valores corrientes lo que refleja la responsabilidad asumida por la entidad en la contención del gasto por concepto de la contratación de personal indirecto.

### C- GASTOS COMERCIALIZACIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS En \$

| CONCEPTOS                        | ENERO A DICIEMBRE 2018  | ENERO A DICIEMBRE 2019 | VALORES              |             |
|----------------------------------|-------------------------|------------------------|----------------------|-------------|
|                                  |                         |                        | AUMENTO              | DISMINUCIÓN |
| CONSUMO MATERIALES CENTRO COSTOS | 3.568.099.109,03        | 4.313.060.285,97       | 744.961.177          |             |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>3.568.099.109,03</b> | <b>4.313.060.286,0</b> | <b>744.961.177,0</b> |             |

Los gastos de comercialización y prestación de servicios, que incluyen medicamentos, material médico quirúrgico, material de odontología, de laboratorio clínico, víveres y abarrotes, insumos para rehabilitación y terapias, , presentaron un mayor consumo de en el periodo Enero a Diciembre de 2019, por valor de \$745.0 millones, con respecto al mismo periodo de 2018, debido a la mayor atención en los servicios de urgencias por los cierres de los servicios de urgencias del SIMEC y MEDICADIZ, por la ampliación de camas y el mayor número de partos atendidos, en la mejora del servicio dispensación de medicamentos en los servicios de urgencias y hospitalización, por el mayor volumen de partos y de hospitalizaciones atendidas y en salud oral y programas de promoción y mantenimiento de la salud por la ampliación de las coberturas de atención en el área urbana y rural a través del programa "MIAS" a material de laboratorio por mayor número

de exámenes de laboratorios solicitados en urgencias, hospitalización y en la unidad biopsicosocial .

Para su correspondiente sustentación del incremento en los consumos de los materiales en el área asistencial, se adjunta el comparativo de los consumos de materiales operativos por centros de costos, con los incrementos de la producción por actividades ponderada de los periodos Enero a Diciembre 2018 y 2019, de acuerdo a la siguiente información:

### Cuadro comparativo de consumos de materiales a Diciembre 2018 y 2019.

| Descripción Centro de costos               | Materiales Asistenciales Enero a Diciembre |                         | Diferencias           |
|--|--|-------------------------|-----------------------|
|  | Valor 2018                                 | Valor 2019              |                       |
| Observación Urgencias                      | 1.092.918.501,97                           | 455.419.324,67          | (637.499.177,30)      |
| Consulta de Urgencias                      | 214.200,00                                 | 724.666.836,16          | 724.452.636,16        |
| Consulta Externa                           | 12.193.080,00                              | 33.547.823,77           | 21.354.743,77         |
| Actividades Salud Oral                     | 448.698.423,09                             | 494.975.464,05          | 46.277.040,96         |
| Promoción y prevención                     | 878.354.574,24                             | 142.852.159,02          | (735.502.415,22)      |
| Otros servicios ambulatorios               | -  | 367.387.923,29          | 367.387.923,29        |
| Hospitalización                            | -  | 131.300.835,08          | 131.300.835,08        |
| Sala de Partos                             | 18.839.128,59                              | 210.415.040,81          | 191.575.912,22        |
| Laboratorio Clínico                        | 504.529.046,55                             | 748.466.216,96          | 243.937.170,41        |
| Imagenología                               | 1.490.733,66                               | 1.302.374,27            | (188.359,39)          |
| Rehabilitación y terapias                  | 1.713.870,00                               | 437.035,12              | (1.276.834,88)        |
| Farmacia                                   | 584.321.522,02                             | 713.202.566,91          | 128.881.044,89        |
| Apoyo terapéutico                          | -  | 29.814.895,04           | 29.814.895,04         |
| Transporte de Pacientes                    | 75.000,00                                  | 86.069.770,94           | 85.994.770,94         |
| Servicios conexos MIAS Y PIC               | 24.751.028,91                              | 173.202.019,88          | 148.450.990,97        |
| <b>TOTAL COSTOS MATERIALES PREST.SERV.</b> | <b>3.568.099.109,03</b>                    | <b>4.313.060.285,97</b> | <b>744.961.176,94</b> |

### Cuadro comparativo de incremento de la Producción de Actividades USI - ESE ponderada a Diciembre 2018 y 2019

| Concepto                     | Total Actividades 2018 | Ponderación Ficha técnica | Producción ponderada 2018 | Total Actividades 2019 | Producción ponderada 2019 | Diferencia producción ponderada |
|------------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| Dosis de biológico aplicadas | 85.967,00              | 0,15                      | 12.895,05                 | 100.484,00             | 15.072,60                 | 2.177,55                        |

| Concepto   | Total Actividades 2018 | Ponderación Ficha técnica | Producción ponderada 2018 | Total Actividades 2019 | Producción ponderada 2019 | Diferencia producción ponderada |
|--|------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)   | 16.782,00              | 0,75                      | 12.586,50                 | 17.099,00              | 12.824,25                 | 237,75                          |
| Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)   | 33.492,00              | 0,75                      | 25.119,00                 | 33.177,00              | 24.882,75                 | -236,25                         |
| Citologías cervicovaginales tomadas  | 10.748,00              | 2,00                      | 21.496,00                 | 11.077,00              | 22.154,00                 | 658,00                          |
| Consultas de medicina general electivas realizadas   | 216.286,00             | 1,82                      | 393.640,52                | 252.388,00             | 459.346,16                | 65.705,64                       |
| Consultas de medicina general urgentes realizadas  | 126.004,00             | 5,27                      | 664.041,08                | 155.035,00             | 817.034,45                | 152.993,37                      |
| Consultas de medicina especializada electivas realizadas   | 0,00                   | 2,60                      | 0,00                      | 643,00                 | 1.671,80                  | 1.671,80                        |
| Consultas de medicina especializada urgentes realizadas  | 0,00                   | 7,53                      | 0,00                      | 1.142,00               | 8.599,26                  | 8.599,26                        |
| Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras) | 0,00                   |                           | 0,00                      | 11.311,00              | 0,00                      | 0,00                            |
| Total de consultas de odontología realizadas (valoración)  | 29.710,00              | 1,82                      | 54.072,20                 | 34.980,00              | 63.663,60                 | 9.591,40                        |

| Concepto  | Total Actividades 2018 | Ponderación Ficha técnica | Producción ponderada 2018 | Total Actividades 2019 | Producción ponderada 2019 | Diferencia producción ponderada |
|---|------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| Número de sesiones de odontología realizadas  | 177.320,00             |                           | 0,00                      | 220.066,00             | 0,00                      | 0,00                            |
| Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)   | 12.705,00              |                           | 0,00                      | 7.652,00               | 0,00                      | 0,00                            |
| Sellantes aplicados   | 29.193,00              | 1,06                      | 30.944,58                 | 36.003,00              | 38.163,18                 | 7.218,60                        |
| Superficies obturadas (cualquier material)  | 59.497,00              | 1,06                      | 63.066,82                 | 71.814,00              | 76.122,84                 | 13.056,02                       |
| Exodoncias (cualquier tipo)   | 4.452,00               | 2,10                      | 9.349,20                  | 6.916,00               | 14.523,60                 | 5.174,40                        |
| Partos vaginales  | 698,00                 | 65,00                     | 45.370,00                 | 1.060,00               | 68.900,00                 | 23.530,00                       |
| Partos por cesárea  | 0,00                   | 77,50                     | 0,00                      | 0,00                   | 0,00                      | 0,00                            |
| <b>Total de egresos</b>   | <b>6.650,00</b>        |                           | <b>0,00</b>               | <b>12.371,00</b>       | <b>0,00</b>               | <b>0,00</b>                     |
| ...Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)                             | 1.049,00               |                           | 0,00                      | 1.577,00               | 0,00                      | 0,00                            |
| ...Egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)                 | 0,00                   |                           | 0,00                      | 0,00                   | 0,00                      | 0,00                            |
| ...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos) | 5.541,00               |                           | 0,00                      | 10.183,00              | 0,00                      | 0,00                            |
| ...Egresos salud mental   | 60,00                  |                           | 0,00                      | 611,00                 | 0,00                      | 0,00                            |
| Pacientes en Observación  | 1.914,00               |                           | 0,00                      | 13.815,00              | 0,00                      | 0,00                            |
| Pacientes en Cuidados Intermedios   | 0,00                   |                           | 0,00                      | 0,00                   | 0,00                      | 0,00                            |

| Concepto   | Total Actividades 2018 | Ponderación Ficha técnica | Producción ponderada 2018 | Total Actividades 2019 | Producción ponderada 2019 | Diferencia producción ponderada |
|--|------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| Pacientes Unidad Cuidados Intensivos   | 0,00                   |                           | 0,00                      | 0,00                   | 0,00                      | 0,00                            |
| Total de días estancia de los egresos  | 17.311,00              | 10,74                     | 185.920,14                | 26.808,00              | 287.917,92                | 101.997,78                      |
| ...Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)                             | 1.482,00               |                           | 0,00                      | 2.488,00               | 0,00                      | 0,00                            |
| ...Días estancia de los egresos quirúrgicos (Sin Incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)                 | 0,00                   |                           | 0,00                      | 0,00                   | 0,00                      | 0,00                            |
| ...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos) | 15.679,00              |                           | 0,00                      | 23.863,00              | 0,00                      | 0,00                            |
| ...Días estancia de los egresos salud mental   | 150,00                 |                           | 0,00                      | 457,00                 | 0,00                      | 0,00                            |
| Días estancia Cuidados Intermedios.  | 0,00                   |                           | 0,00                      | 0,00                   | 0,00                      | 0,00                            |
| Días estancia Cuidados Intensivos  | 0,00                   |                           | 0,00                      | 0,00                   | 0,00                      | 0,00                            |
| Total de días cama ocupados  | 17.304,00              |                           | 0,00                      | 26.786,00              | 0,00                      | 0,00                            |
| Total de días cama disponibles   | 17.332,00              |                           | 0,00                      | 17.408,00              | 0,00                      | 0,00                            |
| Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)   | 0,00                   | 82,00                     | 0,00                      | 0,00                   | 0,00                      | 0,00                            |
| ...Cirugías grupos 2-6   | 0,00                   |                           | 0,00                      | 0,00                   | 0,00                      | 0,00                            |
| ...Cirugías grupos 7-10  | 0,00                   |                           | 0,00                      | 0,00                   | 0,00                      | 0,00                            |
| ...Cirugías grupos 11-13   | 0,00                   |                           | 0,00                      | 0,00                   | 0,00                      | 0,00                            |
| ...Cirugías grupos 20-23   | 0,00                   |                           | 0,00                      | 0,00                   | 0,00                      | 0,00                            |

| Concepto   | Total Actividades 2018 | Ponderación Ficha técnica | Producción ponderada 2018 | Total Actividades 2019 | Producción ponderada 2019 | Diferencia producción ponderada |
|--|------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| Exámenes de laboratorio  | 379.367,00             | 1,98                      | 751.146,66                | 496.399,00             | 982.870,02                | 231.723,36                      |
| Número de imágenes diagnósticas tomadas                                    | 39.351,00              | 4,73                      | 186.130,23                | 40.545,00              | 191.777,85                | 5.647,62                        |
| Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas                    | 3.817,00               |                           | 0,00                      | 28.257,00              | 0,00                      | 0,00                            |
| Número de sesiones de terapias físicas realizadas                          | 0,00                   |                           | 0,00                      | 0,00                   | 0,00                      | 0,00                            |
| Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas) | 0,00                   |                           | 0,00                      | 0,00                   | 0,00                      | 0,00                            |
| Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-      | 0,00                   | 2,37                      | 0,00                      | 33.256,00              | 78.816,72                 | 78.816,72                       |
| Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-                            | 0,00                   | 1,82                      | 0,00                      | 931,00                 | 1.694,42                  | 1.694,42                        |
| <b>TOTALES</b>   | <b>1.309.861,00</b>    |                           | <b>2.455.777,98</b>       | <b>1.696.602,00</b>    | <b>3.166.035,42</b>       | <b>710.257,44</b>               |

#### D - OTROS GASTOS GENERALES EN \$

| CONCEPTOS                  | ENERO A DICIEMBRE 2018 | ENERO A DICIEMBRE 2019 | VALORES              |             |
|----------------------------|------------------------|------------------------|----------------------|-------------|
|                            |                        |                        | AUMENTO              | DISMINUCIÓN |
| VIGILANCIA                 | 557.171.456            | 671.679.998            | 114.508.542,0        |             |
| REPUESTOS Y MANTENIMIENTO  | 931.452.323            | 1.185.289.254          | 253.836.932,0        |             |
| COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES  | 42.299.819             | 59.073.782             | 16.773.963,0         |             |
| ARRENDAMIENTOS             | 24.891.319             | 19.035.750             |                      | 5.855.569,0 |
| VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE | 28.718.772             | 22.630.809             |                      | 6.087.963,0 |
| IMPRESOS Y PUBLICACIONES   | 1.071.000              | 587.860                |                      | 483.140,0   |
| <b>TOTAL</b>               | <b>1.585.604.689</b>   | <b>1.958.297.453</b>   | <b>372.692.764,0</b> |             |

Los consumos de otros gastos generales del periodo Enero a Diciembre de 2019 con respecto al mismo periodo de 2018, se presentan especificados de conformidad a los siguientes resultados:

En vigilancia se presenta un aumento en valores corrientes en el periodo Enero a Diciembre de 2019 del 20,6%, equivalentes a un mayor valor de consumos \$ 114,5 millones, con respecto al mismo periodo del 2018, derivados del incremento del salario mínimo de la vigencia de 2019 y de la ampliación del servicio de vigilancia personalizada del parqueadero de la Unidad intermedia Hospital San Francisco, de la Unidad del Salado en 20 horas y de la Unidad del Sur en 12 horas.

En combustible y lubricantes de vehículos y plantas eléctricas, se presenta un mayor consumo en el periodo Enero a Diciembre de 2019 del 39,7%, equivalentes a un mayor valor de consumos \$ 16,8 millones, con respecto al mismo periodo del 2018. El incremento en el consumo de combustible en el año 2019 se presenta por dos factores importantes, el primero corresponde a la implementación del modelo integral de atención en salud MIAS dentro del cual se presta el servicio de salud a la población más vulnerable del municipio de Ibagué, donde a la entidad por intermedio de la Secretaria de Salud Municipal, la Alcaldía Municipal hizo entrega en comodato dos (2) ambulancias marca Renault de características similares, con equipamiento de Transporte Asistencial Básico y Transporte Asistencial Medicalizado, contando con el nuevo personal a través del convenio interinstitucional para prestar los diferentes servicios de traslado de pacientes a la comunidad. De igual manera se contó con presupuesto para poner en marcha la ambulancia de propiedad de la Unidad de Salud de Ibagué USI-ESE con características para ingresar a terrenos con difícil acceso ya que cuenta con tracción 4x4 marca Nissan de la línea Frontier y con personal capacitado para ejecutar las actividades en las brigadas móviles siendo así que los dos vehículos tipo camión que prestan el servicio de unidad móvil para el 2019 realizan trabajo conjunto y continuo. El segundo factor que hace aumentar el gasto y consumo de combustible es la implementación por el municipio de Ibagué del Sistema de Emergencias del Municipio de Ibagué SEMI en alianza con el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias del Tolima CRUET, denominado SEMI-CRUET que reportaba los posibles eventos a los cuales las ambulancias a disposición de la Unidad de Salud de Ibagué USI-ESE acudían a atender el servicio.

Por estos dos factores el gasto de combustible que se tuvo en el año 2019 en la implementación de estos programas puso en marcha a los dos camiones denominados unidades móviles de manera continua de placas ODU-854 y OTD-858, la ambulancia de propiedad de la entidad OET-061 Nissan Frontier 4x4 y las ambulancias en comodato en la entidad de placas OET-012 y OET-013 que en el año obtiene:

| PLACA   | GALONES CONSUMIDOS | GASTO REALIZADO |
|---------|--------------------|-----------------|
| OET-061 | 261,53             | \$2.349.437     |
| OET-012 | 502,50             | \$4.552.473     |

|              |                 |                     |
|--------------|-----------------|---------------------|
| OET-013      | 345,12          | \$3.068.018         |
| ODU-854      | 277,52          | \$2.050.000         |
| OTD-858      | 305,49          | \$2.750.000         |
| <b>TOTAL</b> | <b>1.692,16</b> | <b>\$14.769.928</b> |

En la ejecución se registra un gasto total entre todos los vehículos de \$14.769.928 con un consumo de combustibles de 1.692,16 galones, notando así el incremento que se presenta para el 2019 con respecto al consumo de combustible. El restante para completar la diferencia que se presenta con respecto a 2018, se observa en el consumo que se presenta para el llenado de las plantas que aproximadamente representa un incremento para el 2019 de aproximadamente dos millones de pesos con respecto al año 2018 y así aumentando el consumo en aproximadamente dieciséis millones de pesos.

Es de destacar que en el desarrollo de las diferentes actividades en el año 2019 con el programa MIAS que, aunque los vehículos tipo camión denominados unidades móviles hayan realizado actividad conjunto y brigadas de salud, no representan el mayor gasto de consumo, sino la puesta en marcha de las ambulancias al servicio y la implementación del SEMI-CRUET que para el año 2019 registra un aproximado de 4.400 traslados realizados.

En los gastos de arrendamientos, se presenta un menor valor del gasto en el periodo Enero a Diciembre de 2019 del 23.5%, equivalentes a un menor valor de \$5,9 millones, con respecto al mismo periodo del 2018, como consecuencia de la suspensión del pago de arrendamiento por las instalaciones del Centro de Salud de la Francia y a la realización del gasto estrictamente para las necesidades de funcionamiento de la entidad.

En los gastos y costos del servicio de repuestos y mantenimiento, se presenta un incremento en el periodo Enero a diciembre de 2019 del 27,3%, equivalentes a un mayor valor de \$ 253,8 millones, con respecto al mismo periodo del 2018, derivados de los consumos de repuestos para computadores para apoyar la nueva implementación del software de dinámica gerencial y para reparación del equipo biomédico y administrativo y a la causación de los gastos de adecuaciones locativas de la sede administrativa y para terminar la adecuación de la sala de partos y del quirófano, y de las áreas locativas de observación y consulta y procedimientos de urgencias y de consulta externa médica, odontología, promoción y prevención y laboratorio clínico, que generan el mayor incremento presentado en los gastos de repuestos y mantenimiento del periodo analizado.

Para su correspondiente sustentación se adjunta el comparativo de los consumos de repuestos y mantenimiento por centros de costos de los periodos Enero a Diciembre 2018 y 2019, de acuerdo a la siguiente información:

| Descripción Centro de costos      | Repuestos y Mantenimiento a Diciembre |                         | Diferencias           |
|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
|                                   | Valor 2018                            | Valor 2019              |                       |
| Gastos administrativos            | 147.143.634,32                        | 212.789.993,49          | 65.646.359,17         |
| Observación Urgencias             | 169570936,1                           | 287.083.878,00          | 117.512.941,88        |
| Consulta de Urgencias             | -                                     | 5.617.600,00            | 5.617.600,00          |
| Consulta Externa                  | 208202204                             | 163.063.316,00          | (45.138.888,00)       |
| Actividades Salud Oral            | 140704017,3                           | 104.352.810,00          | (36.351.207,29)       |
| Promoción y mantenimiento Salud   | 133826121,2                           | 104.316.237,00          | (29.509.884,16)       |
| Hospitalización                   | 4268775                               | 645.833,00              | (3.622.942,00)        |
| Sala de Partos y quirófano        | 88893541                              | 273.540.984,00          | 184.647.443,00        |
| Laboratorio Clínico               | 31378218                              | 27.379.990,00           | (3.998.228,00)        |
| Transporte de Pacientes           | 7464876                               | 5.938.613,00            | (1.526.263,00)        |
| Servicios conexos MIAS Y PIC      | -                                     | 560.000,00              | 560.000,00            |
| <b>TOTAL COSTOS MANTENIMIENTO</b> | <b>931.452.322,89</b>                 | <b>1.185.289.254,49</b> | <b>253.836.931,60</b> |

En los gastos de viáticos y gastos de viaje, se presenta un decremento en el periodo Enero a Diciembre de 2019 del 21,2%, equivalentes a un menor valor registrado de \$ 6,1 millones, con respecto al mismo periodo del 2018, derivados de las autorizaciones de comisiones para gestiones administrativas y operativas estrictamente necesarias..

## E - SERVICIOS PÚBLICOS

Se presenta el informe comparativo de consumos del tercer y cuarto trimestre de 2019 y del periodo comparativo Enero a Diciembre de 2019 con el mismo periodo del 2018 de los servicios públicos de Acueducto, energía y telecomunicaciones que son los más representativos del gasto de la entidad, con los siguientes resultados.

### 1. ACUEDUCTO.- COMPARATIVO TERCER Y CUARTO TRIMESTRE DE 2019 Y PERIODO ANUAL ENERO A DICIEMBRE 2018 Y 2019

#### 1.1. Consumos Acueducto comparativos tercer y cuarto trimestre de 2019 en \$

| CONCEPTOS                | 3ER.. TRIMESTRE 2019 |                   | 4o.. TRIMESTRE 2019 |                  | VALORES |       |              |                    |
|--------------------------|----------------------|-------------------|---------------------|------------------|---------|-------|--------------|--------------------|
|                          | M3                   | VALOR             | M3                  | VALOR            | AUMENTO |       | DISMINUCIÓN  |                    |
|                          |                      |                   |                     |                  | M3      | VALOR | M3           | VALOR              |
| CONSUMOS ADMINISTRATIVOS | 222                  | 542.339           | 184                 | 407.718          |         |       | 37,0         | 134.621,0          |
| CONSUMOS ASISTENCIALES   | 4.706                | 11.509.640        | 3.912               | 8.652.685        |         |       | 795,0        | 2.856.955,0        |
| <b>TOTAL</b>             | <b>4.928</b>         | <b>12.051.979</b> | <b>4.096</b>        | <b>9.060.403</b> |         |       | <b>832,0</b> | <b>2.991.576,0</b> |

Los consumos de agua administrativos del cuarto trimestre del 2019, presentan con respecto a los consumos del tercer trimestre de 2019, un menor consumo de 37 M3, y de \$134, equivalentes a un menor valor del gasto del 24,8% y los consumos del área operativa del cuarto trimestre del 2019, presentan con respecto a los consumos del tercer trimestre de 2019 un menor consumo de 795,0 M3, que registran un menor valor de \$2.856.855, equivalentes a un menor valor del gasto del 24,8%; en general en el cuarto trimestre de 2019, se presenta con respecto a los consumos del tercer trimestre de 2018, un menor consumo de 832 M3, correspondientes a un menor valor de \$2.991.576, equivalentes a un menor valor del gasto del 24,8%

Se presenta a continuación la información de los consumos comparativos de agua por matrículas de los periodos analizados y sus diferencias de consumo, de acuerdo a la siguiente información:

| DETALLE                              | MATRICULA | Tercer trimestre 2019 |                   | Cuarto trimestre 2019 |                  | Diferencias |                   |
|--------------------------------------|-----------|-----------------------|-------------------|-----------------------|------------------|-------------|-------------------|
|                                      |           | M3                    | VALORES           | M3                    | VALORES          | M3          | VALORES           |
| CENTRO DE SALUD CIUDAD IBAGUE        | 5665      | 216                   | 497.100           | 303                   | 680.400          | 87          | 183.300           |
| CENTRO DE SALUD LA FRANCIA           | 7642      | 88                    | 222.700           | 33                    | 101.600          | -55         | -121.100          |
| CENTRO DE SALUD 20 DE JULIO          | 17653     | 224                   | 510.400           | 130                   | 309.500          | -94         | -200.900          |
| CENTRO DE SALUD ARADO                | 30149     | 938                   | 3.520.300         | 89                    | 376.900          | -849        | -3.143.400        |
| CENTRO DE SALUD AMBALA               | 34343     | 12                    | 57.000            | 11                    | 54.400           | -1          | -2.600            |
| CENTRO DE SALUD BOSQUE               | 46312     | 891                   | 1.955.700         | 864                   | 1.882.800        | -27         | -72.900           |
| UNIDAD INTERMEDIA JORDAN 8           | 46342     | 238                   | 545.500           | 148                   | 348.100          | -90         | -197.400          |
| CENTRO DE SALUD PICALAÑA             | 46390     | 106                   | 259.700           | 175                   | 406.000          | 69          | 146.300           |
| CENTRO DE SALUD JARDIIN              | 52529     | 57                    | 153.700           | 37                    | 110.200          | -20         | -43.500           |
| CENTRO DE SALUD GAVIOTA              | 59893     | 53                    | 145.500           | 56                    | 151.000          | 3           | 5.500             |
| UNIDAD INTERMEDIA SALADO             | 78603     | 186                   | 432.600           | 186                   | 429.600          | 0           | -3.000            |
| CENTRO DE SALUD URIBE                | 80871     | 187                   | 434.600           | 184                   | 425.300          | -3          | -9.300            |
| CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE      | 82856     | 327                   | 736.300           | 337                   | 753.200          | 10          | 16.900            |
| CENTRO DE SALUD GAITAN               | 83336     | 117                   | 283.400           | 228                   | 519.600          | 111         | 236.200           |
| IPC - SUR                            | 35048     | 38                    | 118.879           | 107                   | 258.101          | 69          | 139.222           |
| IPC - SUR                            | 5665      | 65                    | 81.600            | 76                    | 168.902          | 11          | 87.302            |
| USI SUR                              | 127660    | 506                   | 569.500           | 398                   | 450.000          | -108        | -119.500          |
| <b>SUB TOTAL CONSUMOS USI ESE</b>    |           | <b>4.249</b>          | <b>10.524.479</b> | <b>3.362</b>          | <b>7.425.603</b> | <b>-887</b> | <b>-3.098.876</b> |
| UNIDAD HOSPITAL SAN FRANCISCO        | 78370     | 300                   | 678.600           | 300                   | 673.800          | 0           | -4.800            |
| UNIDAD HOSPITAL SAN FRANCISCO        | 69788     | 379                   | 848.900           | 434                   | 961.000          | 55          | 112.100           |
| <b>SUB TOTAL CONSUMOS UNIDAD HSF</b> |           | <b>679</b>            | <b>1.527.500</b>  | <b>734</b>            | <b>1.634.800</b> | <b>55</b>   | <b>107.300</b>    |
| <b>TOTAL CONSUMOS</b>                |           | <b>4.928</b>          | <b>12.051.979</b> | <b>4.096</b>          | <b>9.060.403</b> | <b>-832</b> | <b>-2.991.576</b> |

Se registra los menores consumos en el Centro de Salud del Arado, derivado al ajuste a la facturación por parte del IBAL en 849 M3 y en \$3.143.400 en valor, ante la reclamación realizada por la facturación excesiva en el Centro de Salud por cargue del consumo de agua realizada por el colegio anexo al centro de salud a la facturación de la matrícula del centro de salud y a los menores consumos realizados en la Unidades intermedias de los Barrios del Sur, Jordán 8 etapa y Centro de Salud 20 de Julio.

## 1.2. Consumos comparativos Enero a Diciembre 2018 y 2019. En \$

| CONCEPTOS                | ENERO A DICIEMBRE 2018 |                   | ENERO A DICIEMBRE 2019 |                   | VALORES      |                   |             |       |
|--------------------------|------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|--------------|-------------------|-------------|-------|
|                          |                        |                   |                        |                   | AUMENTO      |                   | DISMINUCIÓN |       |
|                          | M3                     | VALOR             | M3                     | VALOR             | M3           | VALOR             | M3          | VALOR |
| CONSUMOS ADMINISTRATIVOS | 679                    | 1.463.688         | 844                    | 2.063.933         | 165          | 600.245           |             |       |
| CONSUMOS ASISTENCIALES   | 14.418                 | 31.062.716        | 17.915                 | 43.801.248        | 3.497        | 12.738.532        |             |       |
| <b>TOTAL</b>             | <b>15.097</b>          | <b>32.526.405</b> | <b>18.759</b>          | <b>45.865.182</b> | <b>3.662</b> | <b>13.338.777</b> |             |       |

Los consumos de agua administrativos del periodo Enero a Diciembre del 2019, presentan con respecto a los consumos del mismo periodo del 2018 un mayor consumo de 165 M3 equivalentes a un mayor valor de \$600.425 y los consumos del área operativa de Enero a Diciembre de 2019, presentan con respecto a los consumos de Enero a Diciembre de 2018 un mayor consumo de 3.497 M3, equivalentes a un mayor valor de \$12.738.532. En general se obtuvo un mayor consumo de Enero a Diciembre de 2019, con respecto al mismo periodo de 2018 de 3.662 M3, equivalentes a un mayor valor de \$13.338.777, equivalentes a un 24,3% en M3 y a un 41,0% con respecto a los valores en pesos corrientes.

Para evidenciar las diferencias de consumos y valores generados en la facturación correspondiente, se presenta informe de consumos comparativos en los periodos anuales analizados por dependencias funcionales más relevantes, de acuerdo al siguiente detalle:

| DETALLE                       | MATRICULA | Enero a Diciembre 2018 |           | Enero a Diciembre 2019 |            | Diferencias |            |
|-------------------------------|-----------|------------------------|-----------|------------------------|------------|-------------|------------|
|                               |           | M3                     | VALORES   | M3                     | VALORES    | M3          | VALORES    |
| CENTRO DE SALUD CIUDAD IBAGUE | 5665      | 840                    | 1.857.449 | 850                    | 1.938.452  | 10          | 81.003     |
| CENTRO DE SALUD LA FRANCIA    | 7642      | 628                    | 1.369.900 | 189                    | 528.100    | -439        | -841.800   |
| CENTRO DE SALUD 20 DE JULIO   | 17653     | 306                    | 750.990   | 570                    | 1.338.610  | 264         | 587.620    |
| CENTRO DE SALUD ARADO         | 30149     | 438                    | 2.043.702 | 3.868                  | 14.162.598 | 3.430       | 12.118.896 |
| CENTRO DE SALUD AMBALA        | 34343     | 159                    | 412.300   | 48                     | 225.000    | -111        | -187.300   |
| CENTRO DE SALUD BOSQUE        | 46312     | 935                    | 2.064.700 | 2.830                  | 6.171.200  | 1.895       | 4.106.500  |
| UNIDAD INTERMEDIA JORDAN 8    | 46342     | 2000                   | 4.426.691 | 1.165                  | 2.599.968  | -835        | -1.826.723 |

| DETALLE                           | MATRICULA | Enero a Diciembre 2018 |                   | Enero a Diciembre 2019 |                   | Diferencias  |                   |
|-----------------------------------|-----------|------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|--------------|-------------------|
|                                   |           | M3                     | VALORES           | M3                     | VALORES           | M3           | VALORES           |
| CENTRO DE SALUD PICALAÑA          | 46390     | 392                    | 927.817           | 417                    | 1.014.028         | 25           | 86.211            |
| CENTRO DE SALUD JARDIIN           | 52529     | 173                    | 476.206           | 140                    | 421.794           | -33          | -54.412           |
| CENTRO DE SALUD GAVIOTA           | 59893     | 795                    | 1.746.300         | 203                    | 556.200           | -592         | -1.190.100        |
| UNIDAD INTERMEDIA SALADO          | 78603     | 763                    | 1.695.850         | 744                    | 1.709.350         | -19          | 13.500            |
| CENTRO DE SALUD URIBE             | 80871     | 565                    | 1.273.039         | 706                    | 1.627.461         | 141          | 354.422           |
| CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE   | 82856     | 1470                   | 3.157.371         | 1.297                  | 2.886.229         | -173         | -271.142          |
| CENTRO DE SALUD GAITAN            | 83336     | 629                    | 1.410.249         | 577                    | 1.353.351         | -52          | -56.898           |
| IPC - SUR                         | 35048     | 68                     | 260500            | 246                    | 722.480           | 178          | 461.980           |
| IPC - SUR                         | 5665      |                        |                   | 141                    | 250.502           | 141          | 250.502           |
| USI SUR                           | 127660    | 1827                   | 1.988.863         | 2.007                  | 2.232.337         | 180          | 243.474           |
| <b>SUB TOTAL CONSUMOS USI ESE</b> |           | <b>11.988</b>          | <b>25.861.927</b> | <b>15.998</b>          | <b>39.737.660</b> | <b>4.010</b> | <b>13.875.733</b> |
| UNIDAD HOSPITAL SAN FRANCISCO     | 78370     | 1200                   | 2.599.940         | 1200                   | 2.678.960         | 0            | 79.020            |
| UNIDAD HOSPITAL SAN FRANCISCO     | 69788     | 1909                   | 4.064.538         | 1561                   | 3.448.562         | -348         | -615.976          |
| <b>SUB TOTAL CONSUMOS HSF</b>     |           | <b>3.109</b>           | <b>6.664.478</b>  | <b>2.761</b>           | <b>6.127.522</b>  | <b>-348</b>  | <b>-536.956</b>   |
| <b>TOTAL CONSUMOS</b>             |           | <b>15.097</b>          | <b>32.526.405</b> | <b>18.759</b>          | <b>45.865.182</b> | <b>3.662</b> | <b>13.338.777</b> |

Este incremento de los consumos en forma general, se debe a la facturación excesiva en el Centro de Salud el Arado en 3.430 M3, por un mayor valor de \$12.118.896, que es derivada del cargue a la facturación del centro de salud, del consumo de agua realizada por el colegio anexo al centro de salud por parte del IBAL, el cual debe diligenciarse la devolución de éste cobro erróneo por parte del IBAL y al exceso de consumo de 1.895 M3 del centro de Salud el Bosque por valor de \$4.106.500 y en el Centro de salud Uribe Uribe que presenta un exceso de consumo de 141 M3 por un valor de \$354.422, excesos de consumos que distorsiona los esfuerzos de la entidad en lograr el ahorro en el consumo del servicio de agua potable.

Se recomienda gestionar ante el IBAL, la recuperación del valor cobrado erróneamente al Centro de Salud El Arado por los consumo de agua realizados por el colegio anexo al centro de salud en la vigencia 2019, y continuar con políticas de realizar el cambio de contadores que no registran el consumo y continuar con los mantenimientos preventivos y recuperativos de las líneas de abastecimiento de agua, baños, sanitarios y lavamanos, continuando con el fomento de la cultura del agua, que es vital para la sostenibilidad de nuestro planeta.

## 2. ENERGIA - COMPARATIVO TERCER Y CUARTO TRIMESTRE DE 2019 Y SEMESTRE ENERO A DICIEMBRE 2018 Y 2019

## 2.1. Consumos comparativos tercer y cuarto trimestre 2019 en \$

| CONCEPTOS                | TERCER TRIMESTRE 2019 |                   | CUARTO TRIMESTRE 2019 |                     | VALORES |       |                |                    |
|--------------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|---------------------|---------|-------|----------------|--------------------|
|                          | KV                    | VALOR             | KV                    | VALOR               | AUMENTO |       | DISMINUCIÓN    |                    |
|                          |                       |                   |                       |                     | KV      | VALOR | KV             | VALOR              |
| CONSUMOS ADMINISTRATIVOS | 12.571                | 6.036.592         | 12.057                | 5.778.475           |         |       | 514,0          | 258.117,0          |
| CONSUMOS ASISTENCIALES   | 160.822               | 77.226.742        | 154.243               | 73.924.628          |         |       | 6.579,0        | 3.302.114,0        |
| <b>TOTAL</b>             | <b>173.393</b>        | <b>83.263.334</b> | <b>166.300,0</b>      | <b>79.703.103,0</b> |         |       | <b>7.093,0</b> | <b>3.560.231,0</b> |

Los consumos de energía administrativos del cuarto trimestre del 2019, presentan con respecto a los consumos del tercer trimestre de 2019 un menor valor de 514 Kv con un menor valor facturado de \$258.117; los consumos del área operativa del cuarto trimestre del 2019, presentan con respecto a los consumos del tercer Trimestre de 2019 un menor valor de 6.579 Kv., con un menor valor facturado en el periodo de \$3.302.114. En forma general en el cuarto trimestre de 2019 se presenta un menor valor de consumos en de 7.093 KV, con el menor valor en los valores facturados de \$3.560.231, equivalente a un porcentaje menor facturado del 4,1%. En KV y del 4,3% en valores.

Los ahorros de energía en el cuarto trimestre con respecto al tercer trimestre de 2019, son generados por las unidades funcionales de acuerdo a la siguiente información:

| IDENTIFICACION   | TERCER TRIMESTRE 2019 |                   | CUARTO TRIMESTRE 2019 |                   | DIFERENCIAS   |                   |
|--|-----------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|---------------|-------------------|
|  | KV                    | ENERGIA           | KV                    | VALORES           | KV            | VALORES           |
| Unidades Intermedias Jordán, Salado, Barrios del Sur y Centros de Salud. | 81.793                | 41.669.378        | 76.300                | 41.080.274        | -5.493        | -589.104          |
| Unidad Intermedia San Francisco  | 91.600                | 41.593.956        | 90.000                | 38.622.829        | -1.600        | -2.971.127        |
| <b>TOTALES</b>   | <b>173.393</b>        | <b>83.263.334</b> | <b>166.300</b>        | <b>79.703.103</b> | <b>-7.093</b> | <b>-3.560.231</b> |

## 2.2. ENERGIA - ENERTOLIMA INFORME ENERO A DICIEMBRE 2018 – 2019 EN \$.

| CONCEPTOS                | ENERO A DICIEMBRE 2018 |                    | ENERO A DICIEMBRE 2019 |                      | VALORES  |                   |              |       |
|--------------------------|------------------------|--------------------|------------------------|----------------------|----------|-------------------|--------------|-------|
|                          | KV                     | VALOR              | KV                     | VALOR                | AUMENTO  |                   | DISMINUCIÓN  |       |
|                          |                        |                    |                        |                      | KV       | VALOR             | KV           | VALOR |
| CONSUMOS ADMINISTRATIVOS | 49.796                 | 21.709.153         | 49.322                 | 24.221.237           |          | 2.512.084         | 474,0        |       |
| CONSUMOS ASISTENCIALES   | 637.045                | 277.727.441        | 630.978                | 309.864.790          |          | 32.137.349        | 6.067,0      |       |
| <b>TOTAL</b>             | <b>686.841</b>         | <b>299.436.594</b> | <b>680.300,0</b>       | <b>334.086.027,0</b> | <b>0</b> | <b>34.649.433</b> | <b>6.541</b> |       |

Los consumos de energía administrativos del periodo Enero a Diciembre del 2019, presentan con respecto a los consumos del mismo periodo de 2018 una disminución

de 474 Kv., que incoherentemente corresponden a un mayor valor facturado de \$2.5 millones y los consumos del área asistencial del periodo Enero a Diciembre del 2019, presentan con respecto a los consumos del mismo periodo de 2018 una disminución de 6.067 Kv., que incoherentemente corresponden a un mayor valor facturado de \$32.1 millones. En forma general en el periodo de análisis de 2019 con respecto al 2018, se presenta una disminución de 6.541 Kv., que incoherentemente corresponden a un mayor valor facturado de \$,34,6 millones, estos consumos en exceso con sus correspondientes valores, deben ser objeto de verificación por parte de expertos que en forma técnica den una respuesta satisfactoria de estos consumos facturados, debido a que no guardan correlación con los consumos históricos de la entidad, ni con el incremento de las tarifas del servicio. Lo anterior indica que Enertolima en el periodo anterior disminuía en la facturación el consumo en kilovatios y aumentaba el valor en pesos y en el presente periodo en la facturación se aprecia lo contrario se aumenta el consumo en kilovatios y se disminuye el valor en pesos, como si se tratara de una compensación.

Este comportamiento de cobros se viene presentando en la facturación desde el tercer trimestre de 2018 los cuales generaron una solicitud de aclaración de estos cobros no justificados de acuerdo a oficio enviado a director de Facturación y atención al cliente de Enertolima con fecha Octubre 29 de 2018 radicado No. 20180047845 al cual no se le ha dado una respuesta satisfactoria por parte de Enertolima E.S.P. En sustentación de la información se presenta los informes de consumos comparativos en KV y valores del periodo Enero a Diciembre de 2018 y 2019, por dependencias funcionales, así:

| IDENTIFICACION<br>DEPENDENCIA<br>FUNCIONAL | ENERO A<br>DICIEMBRE.2018 |            | ENERO A DICIEMBRE.<br>2019 |            | DIFERENCIAS |            |
|--|---------------------------|------------|----------------------------|------------|-------------|------------|
|  | KV                        | VALORES    | KV                         | VALORES    | KV          | VALORES    |
| C.C. 20 DE JULIO                           | 6.227                     | 3.424.217  | 5.406                      | 3.153.790  | -821        | -270.427   |
| CLARITA BOTERO                             | 318                       | 177.158    | 20                         | 11.669     | -298        | -165.489   |
| CIUDAD IBAGUE                              | 8.712                     | 4.780.701  | 7.662                      | 4.475.543  | -1.050      | -305.158   |
| URIBE                                      | 2.114                     | 1.160.634  | 2.222                      | 1.201.871  | 108         | 41.237     |
| GAITAN                                     | 5.328                     | 3.150.004  | 5.668                      | 3.312.604  | 340         | 162.600    |
| VILLAMARLEN II                             | 1.747                     | 1.018.011  | 1.641                      | 958.010    | -106        | -60.001    |
| JORDAN ETAPA 2                             | 2.294                     | 1.500.945  | 2.137                      | 1.491.294  | -157        | -9.651     |
| JARDIN 1 ETAPA                             | 2.511                     | 1.380.292  | 2.473                      | 1.443.362  | -38         | 63.070     |
| TOPACIO                                    | 14.776                    | 8.131.810  | 13.911                     | 8.110.923  | -865        | -20.887    |
| LA GAVIOTA                                 | 9.370                     | 4.651.083  | 11.401                     | 6.628.784  | 2.031       | 1.977.701  |
| PICALAÑA                                   | 8.283                     | 4.508.922  | 8.788                      | 5.112.669  | 505         | 603.747    |
| BELLO HORIZONTE                            | 1.499                     | 966.206    | 1.689                      | 1.179.752  | 190         | 213.546    |
| UNIDAD DEL SUR                             | 106.680                   | 46.784.226 | 127.920                    | 60.953.819 | 21.240      | 14.169.593 |
| LAS DELICIAS                               | 2.937                     | 1.610.192  | 3.125                      | 1.819.323  | 188         | 209.131    |
| AMBALA                                     | 7.226                     | 3.936.799  | 6.887                      | 4.003.561  | -339        | 66.762     |

| IDENTIFICACION<br>DEPENDENCIA<br>FUNCIONAL | ENERO A<br>DICIEMBRE.2018 |                    | ENERO A DICIEMBRE.<br>2019 |                    | DIFERENCIAS    |                   |
|--|---------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|----------------|-------------------|
|  | KV                        | VALORES            | KV                         | VALORES            | KV             | VALORES           |
| CHAPETON                                   | 2.822                     | 1.556.181          | 3.524                      | 2.043.595          | 702            | 487.414           |
| PASTALES                                   | 37                        | 20.595             | 128                        | 74.263             | 91             | 53.668            |
| VILLARESTREPO                              | 42                        | 27.763             | 110                        | 76.126             | 68             | 48.363            |
| POBLADO JUNTAS                             | 61                        | 32.895             | 151                        | 120.949            | 90             | 88.054            |
| SALADO USI                                 | 50.487                    | 23.992.832         | 45.288                     | 23.363.160         | -5.199         | -629.672          |
| LIBERTADOR                                 | 236                       | 156.320            | 178                        | 125.762            | -58            | -30.558           |
| LA FRANCIA                                 | 14.631                    | 8.076.885          | 14.641                     | 8.535.087          | 10             | 458.202           |
| ARADO                                      | 118                       | 77.930             | 65                         | 45.495             | -53            | -32.435           |
| EL BOSQUE                                  | 1.824                     | 1.002.374          | 1.663                      | 970.970            | -161           | -31.404           |
| JORDAN 8 ETAPA                             | 46.940                    | 22.987.892         | 46.220                     | 23.113.162         | -720           | 125.270           |
| SAN BERNARDO                               | 29                        | 15.895             | 157                        | 91.486             | 128            | 75.591            |
| SAN JUAN DE LA CHINA                       | 207                       | 131.289            | 273                        | 198.266            | 66             | 66.977            |
| PEÑARANDA TAPIAS                           | 423                       | 130.877            | 2.538                      | 1.998.412          | 2.115          | 1.867.535         |
| VIA TAPIAS CASERIO                         | 59                        | 38.677             | 122                        | 85.135             | 63             | 46.458            |
| TOCHE                                      | 151                       | 82.953             | 419                        | 246.141            | 268            | 163.188           |
| COELLO CASERIO                             | 995                       | 563.219            | 803                        | 475.815            | -192           | -87.404           |
| DANTAS CASERIO                             | 15                        | 4.245              | 23                         | 7.060              | 8              | 2.815             |
| CASERIO LAURELES                           | 96                        | 53.842             | 447                        | 260.302            | 351            | 206.460           |
| TOTUMO                                     | 191                       | 104.196            | 220                        | 128.197            | 29             | 24.001            |
| LLANO DEL COMBEIMA                         | 14                        | 7.670              | 73                         | 42.806             | 59             | 35.136            |
| CARMEN DE BULIRA                           | 119                       | 65.324             | 141                        | 82.010             | 22             | 16.686            |
| LA LINDA CORREGIMIENTO<br>COELLO           | 6                         | -198.984           | 25                         | 11.710             | 19             | 210.694           |
| CURALITO                                   | 29                        | -7.075             | 124                        | 80.482             | 95             | 87.557            |
| CHARCO RICO PTE. BAJA                      | 99                        | 48.311             | 54                         | 31.650             | -45            | -16.661           |
| CHINA ALTA                                 | 128                       | 60.051             | 101                        | 67.941             | -27            | 7.890             |
| IPC B/INDUSTRIAL                           |                           |                    | 753                        | 6.161.613          | 753            | 6.161.613         |
| <b>SUBTOTALES USI ESE</b>                  | <b>299.781</b>            | <b>146.213.357</b> | <b>319.191</b>             | <b>172.294.569</b> | <b>19.410</b>  | <b>26.081.212</b> |
| UNIDAD HOSPITAL SAN<br>FRANCISCO           | 193380                    | 61201774           | 146.960                    | 60.241.542         | -46.420        | -960.232          |
| UNIDAD HOSPITAL SFÇO                       | 193.680                   | 92.021.463         | 212.880                    | 101.549.916        | 19.200         | 9.528.453         |
| <b>SUBTOTALES HSF ESE</b>                  | <b>387.060</b>            | <b>153.223.237</b> | <b>359.840</b>             | <b>161.791.458</b> | <b>-27.220</b> | <b>8.568.221</b>  |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                       | <b>686.841</b>            | <b>299.436.594</b> | <b>679.031</b>             | <b>334.086.027</b> | <b>-7.810</b>  | <b>34.649.433</b> |

De conformidad a la información de consumos registrados en las dependencias funcionales de la entidad, se observa que en el periodo Enero a Diciembre de 2019 se

registró una facturación en exceso, básicamente en las siguientes unidades funcionales:

| MATRICULA | IDENTIFICACION UNIDAD FUNCIONAL    | EXCESOS DE FACTURACIÓN |            |
|-----------|------------------------------------|------------------------|------------|
|           |                                    | KV                     | VALORES    |
| 40493     | GAITAN                             | 340                    | 162.600    |
| 45947     | LA GAVIOTA                         | 2.031                  | 1.977.701  |
| 444832    | UNIDAD DEL SUR                     | 21.240                 | 14.169.593 |
| 339376    | CHAPETON                           | 702                    | 487.414    |
| 19        | UNIDAD HOSPITAL SAN FRANCISCO      | 19.200                 | 9.528.453  |
| 134788    | IPC B/INDUSTRIAL FACTURACION NUEVA | 753                    | 6.161.613  |
| 57713     | PICALAÑA                           | 505                    | 603.747    |
| 42952     | LAS DELICIAS                       | 188                    | 209.131    |
| 134788    | PEÑARANDA TAPIAS                   | 2115                   | 1.867.535  |

Especialmente en éstas matriculas se debe realizar un estudio técnico que de una respuestas satisfactoria sobre la veracidad del registro de los consumos y valores facturados.

### 3. TELECOMUNICACIONES - COMPARATIVO TERCER Y CUARTO TRIMESTRE DE 2019 Y PERIODO ENERO A DICIEMBRE 2018 Y 2019

#### 3.1. Consumos comparativos tercer y cuarto trimestre de 2019 en \$

| CONCEPTOS                        | PERIODOS            |                      | VALORES |                    |
|----------------------------------|---------------------|----------------------|---------|--------------------|
|                                  | 3er. TRIMESTRE 2019 | 4o... TRIMESTRE 2019 | AUMENTO | DISMINUCION        |
| CONSUMOS CELULARES               | 7.369.977           | 5.903.824,0          |         | 1.466.153,0        |
| CONSUMOS FIJOS Y PLANES MOVISTAR | 42.786.833          | 37.804.048,0         |         | 4.982.785,0        |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>50.156.810,0</b> | <b>43.707.872,0</b>  |         | <b>6.448.938,0</b> |

Los consumos de celulares del cuarto trimestre del 2019, presentan con respecto a los consumos del tercer trimestre de 2019 un decremento en valores de \$1.466.153, equivalentes a un 19,9% de los consumos del tercer trimestre y los consumos de telefonía fija y de planes de internet y de red del cuarto trimestre del 2019, presentan con respecto a los consumos del tercer trimestre de 2019 un decremento en valor de \$4.982.785, equivalentes a un 11,6%. En forma general en el cuarto trimestre de 2019 se presenta un decremento en el consumo de telecomunicaciones del 12,9%, con

respecto al tercer trimestre, equivalente a un menor valor de \$6.448.938 derivados de la suspensión de servicios de internet en los centros de salud de Picalaña, Bello Horizonte, Villa Marlen por no disponer de antena y a la suspensión adicional del servicio de internet de 50 megas en la Unidad Intermedia San Francisco y de líneas fijas innecesarias para la operatividad de la USI ESE

### 3.2. TELECOMUNICACIONES - INFORME ENERO A DICIEMBRE 2018 – 2019

| CONCEPTOS                        | 2018               | 2019               | VALORES     |                   |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|-------------|-------------------|
|                                  |                    |                    | AUMENTO     | DISMINUCION       |
| CONSUMOS CELULARES               | 22.192.040         | 25.211.346         | 3.019.306,0 |                   |
| CONSUMOS FIJOS Y PLANES MOVISTAR | 186.900.704        | 173.046.239        |             | 13.854.465        |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>209.092.744</b> | <b>198.257.585</b> |             | <b>10.835.159</b> |

Los consumos de celulares del periodo Enero a Diciembre del 2019, presentan con respecto a los consumos del mismo periodo de 2018 un aumento en valor de \$3.019306, equivalentes a un mayor consumo del 13,6% con respecto al mismo periodo del 2018; los consumos de telefonía fija y de planes de internet y de red del periodo Enero a Diciembre de 2019, presentan con respecto a los consumos consolidados del mismo periodo de 2018 una disminución en valores de \$13.854.465, equivalentes a un menor valor en el consumo del 7,4%. En forma general en el periodo Enero a Diciembre de 2019 se presenta con respecto al mismo periodo de 2018 un menor valor en consumos de \$10.835.159, equivalente a un 5,2% lo que refleja el manejo con austeridad de este servicio por parte de la entidad al suspender planes de internet, que generaban poco beneficio para el servicio de telecomunicaciones de la entidad y a la contratación con nuevo operador TIGO – UNE de planes de telecomunicaciones con menores tarifas

### CONCLUSIONES

Los materiales operativos que incluyen medicamentos, material médico quirúrgico, material de odontología, de laboratorio, víveres y abarrotes, insumos para rehabilitación y terapias, , presentaron un mayor consumo de los centros de costos operativos en el periodo Enero a Diciembre de 2019, por valor de \$745,0. millones, con respecto al mismo periodo de 2018, debido a la mayor atención en los servicios de urgencias por los cierres de los servicios de urgencias del SIMEC y MEDICADIZ, por la ampliación de camas y el mayor número de partos atendidos, en la mejora del servicio dispensación de medicamentos en los servicios de urgencias y hospitalización, por el mayor volumen de partos y de hospitalizaciones atendidas y por la mayor producción de actividades de salud oral y programas de promoción y mantenimiento de la salud, por la ampliación de las coberturas de atención en el área urbana y rural a través del programa “MIAS”, en

material de laboratorio por mayor número de exámenes de laboratorios solicitados en urgencias, hospitalización y en la unidad biopsicosocial.

En los gastos y costos del servicio de repuestos y mantenimiento, se presenta un incremento en el periodo Enero a Diciembre de 2019 del 27,3%%, equivalentes a un mayor valor de \$ 253,8 millones, con respecto al mismo periodo del 2018, derivados de los consumos de repuestos para computadores para apoyar la nueva implementación del software de dinámica gerencial y para reparación del equipo biomédico y administrativo en procura de mejorar la calidad en la prestación de servicios y a la causación de los gastos de adecuaciones locativas de la sede administrativa y para terminar la adecuación de la sala de partos y del quirófano, y de las áreas locativas de observación y consulta y procedimientos de urgencias y de consulta externa médica, odontología, promoción y prevención y laboratorio clínico, que generan el mayor incremento presentado en los gastos de repuestos y mantenimiento del periodo analizado.

El comportamiento de los gastos y costos analizados, en sueldos personal de nómina, servicios personales indirectos, en el consumo de materiales de comercialización y de prestación de servicios consumo, , otros gastos generales y servicios públicos, evidencian la responsabilidad y compromiso institucional asumido por el nivel directivo y los funcionarios en hacer un uso racional de los recursos de la entidad, buscando la Racionalidad en la utilización de los recursos de la entidad, suministrando los materiales y gastos generales requeridos para aumentar las coberturas de atención en los servicios de urgencias, consulta médica general y especializada, consulta y procedimientos de salud oral, partos y hospitalizaciones, requeridas por los usuarios y adecuando las instalaciones para generar la prestación de nuevos servicios de mediana complejidad, requeridos en su carácter de prestador primario de servicios de salud, atendiendo con responsabilidad la incorporación de personal en carrera administrativa en periodo de prueba, de acuerdo a los procesos de selección que en forma legal adelanto la comisión Nacional del Servicio Civil y que fueron gestionados por el otrora Hospital San Francisco ESE; sin afectar la calidad de la atención prestada a los usuarios y a la contención de los gastos y costos para evitar la categorización de la entidad en riesgo fiscal y financiero

## **RECOMENDACIONES**

Gestionar con el Instituto Ibaguereño de Acueducto la devolución de los cobros en exceso que erróneamente le facturaron y cobraron a la USI ESE por consumos incoherentes con los consumos históricos de agua en el Centro de Salud el Arado a partir del primer trimestre de 2019 y continuar con los ahorros en el consumo de agua y hacerle seguimiento a las unidades funcionales que generan los excesos de consumo,

especialmente en los centros de salud, El bosque, Uribe Uribe, IPC Sur y Unidad Intermedia del sur

Gestionar la verificación por parte de expertos para que en forma técnica den una respuesta satisfactoria de la incoherencia entre consumos y valores de energía facturados desde el tercer trimestre de 2018, debido a que no guardan correlación con los consumos históricos de la entidad, ni con el incremento de las tarifas del servicio y a la cual no se le ha dado una respuesta satisfactoria por parte de Enertolima E.S.P, a pesar de habersele solicitado por escrito. de acuerdo a oficio enviado a director de Facturación y atención al cliente de Enertolima con fecha Octubre 29 de 2018 radicado No. 20180047845.

Con el fin de seguir estabilizando financieramente la institución en el control y contención de los gastos y costos en que se incurre para la prestación de servicios de salud a nuestra comunidad, se debe continuar con las estrategias de austeridad y contención de gastos y costos implementadas, haciendo la mejor utilización de los recursos disponibles y continuar fortaleciendo las estrategias y cultura del ahorro y manejo ecológico de la entidad como hospital verde.

Cordialmente,



**ORLANDO ALFARO GALEANO**  
Contratista Apoyo gestión, Planeación  
y Control Interno



**OLGA ESPERANZA GONZALEZ CUELLAR**  
Asesor de Control Interno